

SEMINARIO “NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA LA EDUCACIÓN:
POTENCIAL PEDAGÓGICO”

ORIENTACIONES DIDÁCTICAS PARA EL USO DEL PORTAL MEMORIA CHILENA

DOCUMENTO TRABAJO N°2

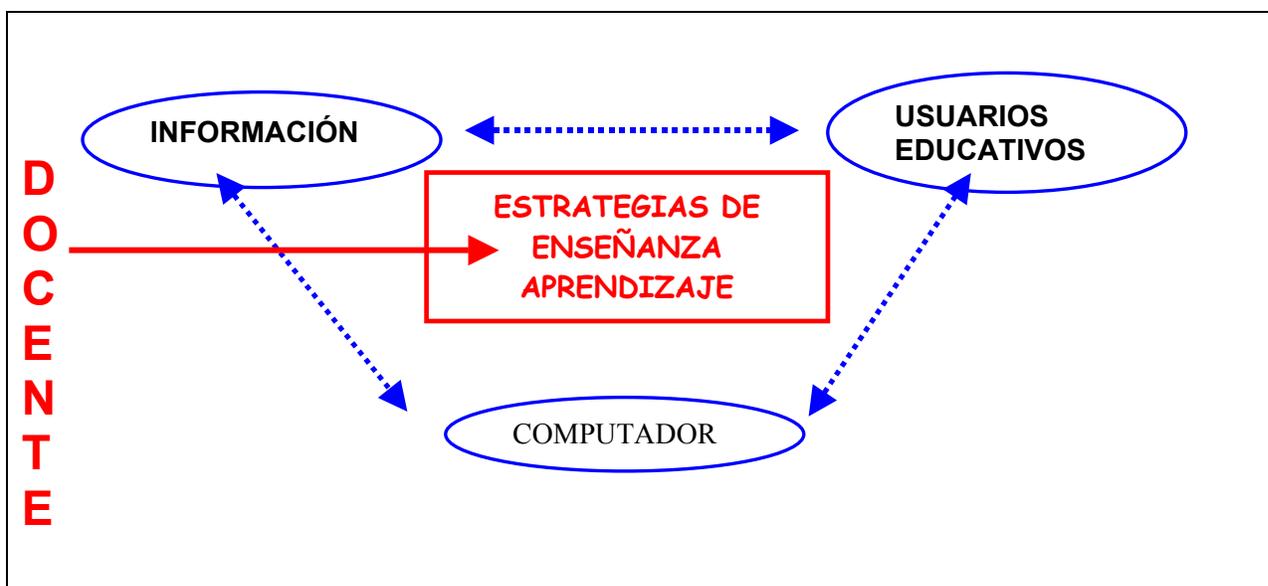
María Soledad Jiménez
Profesora de Historia y Geografía,
Magíster © en Diseño Instruccional PUCCh

I - EL USO DE INTERNET EN EL AULA

Internet se ha transformado en los últimos años en un importante movilizador de información y comunicación en diferentes formatos. Sin embargo, uno de nuestros problemas como profesionales de la educación es la dificultad de canalizar adecuadamente el potencial latente de información que nos rodea. Esto se debe a:

- el desconocimiento de cómo utilizar la información en el proceso de enseñanza aprendizaje, más allá de los tradicionales libros de textos, para incorporar otras fuentes de información menos tradicionales.
- El escaso conocimiento sobre el uso de nuevas tecnologías de la información y comunicaciones (NTIC), concretamente de Internet y del correo electrónico.

Para el mundo educativo, y especialmente para los docentes, enfrentados a esta nueva herramienta, es fundamental establecer una relación entre estudiantes, profesores y NTIC, que permita operacionalizar su uso con fines pedagógicos, y hacer de los medios contenidos en la plataforma web, es decir, instrumentos amigables que potencien logros en el proceso de enseñanza aprendizaje.



La construcción de portales dentro de Internet, como Memoria Chilena, desarrollados con información seleccionada para fines formativos, constituye un paso fundamental para el establecimiento de nuevas conexiones con la NTIC. El segundo paso, el que en este seminario estamos dando, es generar un diseño instruccional para el uso de esa información a disposición, en que a través de modelos pedagógicos acordes con nuestro currículum, se establezcan orientaciones pedagógicas que eviten el “naufragio” en la navegación.

Tal como sucede en las aulas tradicionales, sin una sólida elaboración de **estrategias de enseñanza aprendizaje para el uso de las NTIC**, corremos el riesgo de subutilizar los nuevos medios, y no producir ningún nivel de mejoramiento y potenciación en la apropiación de las habilidades fundamentales.

II - NTIC Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES DE INFORMACIÓN

El mundo de la información, ha generado requerimientos concretos, y la educación ha sido uno de los espacios de mayor transformación en el último tiempo, en pos de responder a las necesidades que una sociedad como la nuestra plantea. En la práctica, la preparación para la vida y el trabajo ya no exige las mismas competencias que en otras décadas.

En este nuevo contexto, Internet y el uso de sus recursos para fines educativos, se constituye en un espacio concreto para la implementación y articulación curricular de estas nuevas competencias, siendo las competencias tecnológicas y las habilidades de información las que se instauran como las claves para el cambio educativo que se pretende consolidar.

El MINEDUC, define el desarrollo de las habilidades de información en relación a la capacidad de:

- *formularse preguntas e identificar necesidades de información,*
- *relacionar las preguntas con conocimientos anexos,*
- *identificar palabras claves, frases y conceptos,*
- *organizar conceptos según el perfil de la búsqueda,*
- *focalizar preguntas para ubicar la información,*
- *analizar la búsqueda desde lo general a lo particular*
- *identificar información relevante,*
- *comprender contenidos en varios tipos de medios,*
- *evaluar los recursos, interpretar, inferir, analizar información, organizar, compartir y aplicar información objetivamente, pensar crítica y creativamente.*¹

De estas habilidades, las más importantes en términos del aprendizaje de los alumnos son *aquellas habilidades cognitivas usadas por los alumnos al definir el propósito y realizar la lectura, evaluación, síntesis, escritura y reflexión asociadas a un trabajo de **indagación** determinado*².

Habilidades cognitivas superiores asociadas a la indagación
<ul style="list-style-type: none"> - Definir el propósito - Realizar la lectura - Realizar la evaluación - Realizar la síntesis - Realizar la escritura y la reflexión

¹ Programa MECE Media (2001): *Centro de Recursos para el Aprendizaje ¿Cómo usarlo? Programa de uso, ámbitos de trabajo y evaluación.* Pág.53.

² Gobierno de Chile, Mece Media: <http://www2.iie.ufro.cl/cra/documentos/art1d.htm> . Pág. 3

La posibilidad de trabajar intencionadamente con las habilidades de información se convierte en una instancia transformadora en la medida que genere *la posibilidad que alumnos y alumnas experimenten en forma sistemática y a lo largo de su experiencia escolar, una relación con el conocimiento, de indagación, sistematización, interpretación y uso, que a su vez los lleve a descubrir y aprender **claves sobre cómo se aprende.***³

Es en este objetivo donde se centra el foco de la innovación esperada tras el proceso de reforma educativa y es por lo tanto, a donde debe apuntar la transformación en las áreas del currículum, de las prácticas, de las habilidades y criterios relacionadas con la gestión de la información.

Reconociendo estas capacidades como fundamentales para un contexto de **aprendizaje continuo** en que se proyecta la vida de los actuales estudiantes, se han debido plantear ciertas condiciones para su desarrollo al interior de los procesos de enseñanza aprendizaje de cada institución educativa, que involucran específicamente a los docentes⁴:

- Existe la necesidad de un **método sistemático para aprender las habilidades de información**, y es el profesor de aula, el responsable de enseñarlas y desarrollarlas, tomando decisiones sobre qué necesitan saber, qué recursos se ajustan mejor a esa necesidad, y cómo seleccionar y usar mejor esos recursos.
- El aprendizaje de las habilidades de información adquieren sentido en la medida que se **vinculen a los contenidos de los programas de estudio**, para el logro de estudiantes autónomos en la búsqueda de conocimiento. Nuevamente la figura clave es el profesor de aula, para ofrecer a los alumnos un contexto y la oportunidad de apreciar los diversos recursos disponibles. Para llevar a cabo este proceso, se explicita la necesidad de contar con un **tiempo de planificación** para que el profesor diseñe las unidades educativas que respondan a los objetivos propuestos.
- El profesor trabaja para desarrollar las mejores situaciones de aprendizaje, desde el inicio del año escolar, para la planificación, implementación y evaluación del trabajo conjunto.

³ Ibid.

⁴ Las condiciones para el desarrollo de las habilidades de información están planteadas más extensamente en Programa MECE Media (2001): *Centro de Recursos para el Aprendizaje ¿Cómo usarlo? Programa de uso, ámbitos de trabajo y evaluación.* Pág.53-54-55.

III - SUGERENCIAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE NTIC EN EL AULA

El portal Memoria chilena es una construcción virtual que ofrece múltiples e interesantes alternativas de información. La posibilidad de transformar esta herramienta de información en material pedagógico, depende de las decisiones didácticas de cada docente. A continuación, algunas sugerencias para trabajar el portal en la sala de clase. Las fases de enseñanza que tendríamos que contemplar son las siguientes:

1) Proceso de adquisición de conocimiento

El proceso de enseñanza supone explicitar los fines y principios de nuestro que hacer. Se trata de contar con un marco de referencia que le permita a cada docente saber *por qué está haciendo lo que hace* y por qué no hace otras cosas en relación con las NTIC's. En este marco, las claves para una apropiación eficiente de los recursos a disposición en este portal educativo, están relacionadas con el desarrollo intencionado de las habilidades de información, para preparar a los estudiantes para el uso de bibliotecas y fuentes de información a lo largo de su vida. Es así, como el docente también desarrolla esas habilidades a la hora de elaborar estrategias de acción y unidades didácticas para el aula.

Dentro de los modelos sobre análisis de información considerados por el MINEDUC, el modelo de Marland (Gran Bretaña), basado en la formulación de preguntas y sus relaciones, genera un esquema clarificador del proceso de apropiación crítica de la información :

Modelo MARLAND, Gran Bretaña⁵

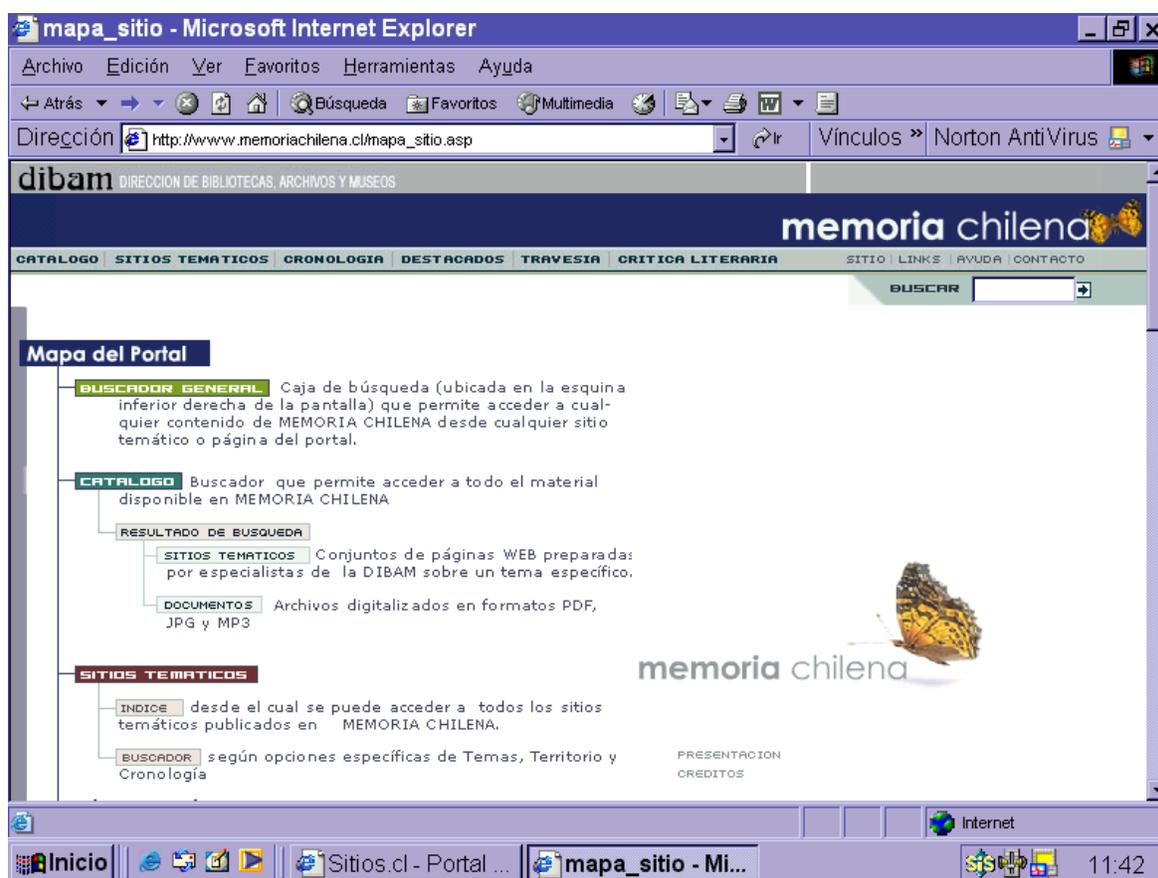
Pregunta	Relación
¿Qué necesito hacer?	Formular y analizar las necesidades
¿Dónde podría ir?	Identificar y evaluar posibilidades
¿Cómo podría obtener la información?	Ubicar cada uno de los materiales
¿Cuáles recursos se podrían usar?	Examinar, seleccionar y desechar recursos
¿Para qué podría usarlos?	Evaluar la información
¿Cuáles de ellos uso?	Registrar y extraer información
¿Qué hago con la información que necesito usar?	Interpretar, analizar, sintetizar y evaluar
¿Cómo la presento?	Organizar y presentar la información
¿Qué he logrado?	Evaluar trabajo

⁵ Programa MECE Media (2001): *Centro de Recursos para el Aprendizaje ¿Cómo usarlo? Programa de uso, ámbitos de trabajo y evaluación*. Pág.58.

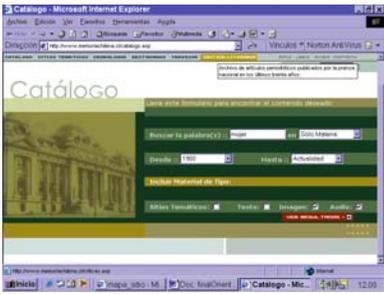
2) El conocimiento y análisis de la herramienta tecnológica y su contenido

Para el desarrollo de esta fase se deberá proporcionar a los docentes una visión clara sobre el uso educativo del portal, enfocado principalmente al aprovechamiento de Internet como herramienta didáctica. Es importante aclarar que para el manejo de este aspecto, no es necesario que los docentes posean un dominio acabado de la computadora, ya que los ambientes y el software con los que se cuenta actualmente en los equipos ayudarán a los docentes a enfrentarse a la misma.

En el caso del portal Memoria chilena, el docente necesita reconocer los diferentes entornos a los que puede acceder. Estos pueden ser visualizados a partir del **mapa del sitio**.



Aquí proponemos algunos usos para los entornos que presentan mayores posibilidades pedagógicas.

ENTORNO	DESCRIPCIÓN	USO PEDAGÓGICO
<p>Buscador general</p>	<p>Caja de búsqueda general (esquina superior derecha).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Exploraciones e investigaciones temáticas. - Búsquedas especializadas. - Bases de datos para contenidos de diferentes subsectores. - Seguimientos temáticos a través del portafolio. - Creación de material de enseñanza. (pizarras virtuales)
<p>Catálogo</p> 	<p>Buscador que permite acceder a todo el material disponible de MEMORIA CHILENA según índices de entrada, por períodos de tiempo, y tipo de material.</p> <p>Los resultados de las búsquedas arrojan sitios temáticos o documentos en PDF, JPG o MP3. La información disponible especialmente útil para los aprendizajes de Lengua Castellana y Comunicación y de Historia y Ciencias Sociales.</p>	
<p>Sitios temáticos</p> 	<p>Desde este entorno puede acceder a todos los sitios temáticos, ya sea por el índice (alfabético) o por el buscador, donde se cruzan las variables temas, territorio y cronología.</p> <p>Utilidad en ambos sectores de aprendizaje: Lengua Castellana y Comunicación - Historia y Ciencias Sociales</p>	
<p>Cronología</p> 	<p>Una entrada temporal a la información disponible en MEMORIA CHILENA, a partir de los hitos más importantes de la historia nacional desde el 11.000 a.c hasta la actualidad.</p> <p>Alta utilidad en sector de aprendizaje <i>Estudio y Comprensión de la sociedad - Historia y Ciencias Sociales.</i></p>	
<p>Destacados</p> 	<p>Sitios temáticos destacados y renovados permanentemente.</p> <p>Utilidad en ambos sectores de aprendizaje: Lengua Castellana y Comunicación - Historia y Ciencias Sociales</p>	

	<p>Sitios escogidos y agrupados en torno a temáticas afines.</p> <p>Utilidad para los dos subsectores: Lengua Castellana y Comunicación, Historia y Ciencias Sociales.</p>	
	<p>Archivo de artículos periodísticos publicados por la prensa nacional durante los últimos 30 años.</p> <p>Alta utilidad en sector de aprendizaje de Lengua Castellana y Comunicación.</p>	
	<p>Interesante información sobre cultura, arte y educación. Por su constante actualización, puede ser de utilidad en ambos sectores de aprendizaje.</p>	
	<p>Vínculos a páginas de interés externas al portal. Entorno de interés para ambos sectores de aprendizaje.</p>	

3) Contextualización de la *herramienta virtual* (portal Memoria Chilena) a las condiciones de aprendizaje:

Es importante que el docente adquiera los elementos didácticos que le permitan el aprovechamiento eficaz de esta tecnología. Así podrá seleccionar aquellos materiales que reúnan las condiciones y posibilidades de uso en los que se pueden vincular los contenidos del currículum, a los programas de cada sector de aprendizaje.

Sin embargo - y aquí está el punto de conexión entre el tema curricular y el didáctico –lo fundamental de contextualizar estas herramientas, es la interacción, entendiendo el manejo de la tecnología como un elemento movilizador del aprendizaje, pues **promueve la confrontación y socialización del conocimiento, el intercambio de ideas, el cuestionamiento y la aclaración de dudas que enriquecen al que aprende y al que apoya dicho aprendizaje**. El uso de la tecnología de internet es un *medio* para promover interacciones pedagógicas innovadoras y que promuevan aprendizajes de calidad en los estudiantes.

4) Caracterización de los docentes y estudiantes usuarios

Interesa que los docentes que utilizan internet analicen su rol como facilitador/a o mediador/a del aprendizaje. Por lo tanto, debe estar preparado para asistir al estudiante cuando éste busca conocimientos y para promover la interacción, dar orientación al estudiante sobre cómo organizarse con otros compañeros y cómo trabajar de manera conjunta. El docente también debe desarrollar y apoyar mejores ambientes de aprendizaje, a través de la planificación de los contenidos y de las actividades necesarias para garantizar que todos sus estudiantes trabajen y aprendan.

El profesor o profesora, a través de los recursos disponibles en el portal se convierte en *generador de rutas* para el aprendizaje. A partir de diferentes técnicas, elegidas intencionadamente y aplicadas a los contenidos de los programas de estudio, el profesor genera marcos de orientación para que el estudiante desarrolle habilidades que lo acerquen a la información. Lo central es seguir una secuencia que considere: acceder a la información, saber seleccionarla, organizarla, analizarla críticamente, darle utilidades y, finalmente, evaluar los usos dados a la información.

La consideración de estas fases de adquisición y uso del conocimiento virtual, puede facilitar ostensiblemente la incorporación del portal Memoria chilena como herramienta pedagógica en la sala de clases.

La pregunta es ¿cuáles podrían ser las estrategias de enseñanza o de interacción, a partir del uso del portal Memoria Chilena, que estén al servicio de los aprendizajes de los alumnos?

A continuación, un ejemplo de uso pedagógico del portal Memoria chilena.

IV - MODELO PARA EL DISEÑO DE UNIDADES EDUCATIVAS CON RECURSOS DEL PORTAL MEMORIA CHILENA

Ejemplo:

Sector de aprendizaje: Historia y Ciencias Sociales

Programa Estudio Historia y Ciencias Sociales (NM2)

Unidad:

La sociedad finisecular: auge y crisis del liberalismo

Contenidos:

La crisis del régimen parlamentario y la cuestión social

Actividad Genérica 1

Se informan y caracterizan los principales problemas sociales del período, denominado en ese tiempo “la cuestión social”.

- **Guía para el desarrollo de habilidades de información a partir de los recursos disponibles en portal Memoria Chilena**

Aprendizaje esperado:

Desarrollar habilidades de información en los estudiantes a partir de la búsqueda de información para la caracterización de un fenómeno histórico - social (“La cuestión social”).

Sugerencia para el docente:

Se sugiere al docente realizar una presentación de los conceptos claves relativos al contenido, desarrollando una *pizarra virtual*, a partir de los recursos disponibles en sitios temáticos como: “El movimiento popular en el siglo XX”, “Siglo XIX”, “El surgimiento de los barrios marginales”, “Fenómeno migratorio”, “Luis Emilio Recabarren”, entre otros.

Fases de desarrollo con los estudiantes

(modelo constructivista de enseñanza y aprendizaje):

1º Fase de exploración

- Presentación de los aprendizajes esperados. De acuerdo a los contenidos procedimentales y conceptuales que se pretenden desarrollar.
- A partir de este marco, permitir a los alumnos desarrollar una primera apreciación sobre el objeto de aprendizaje (Cuestión social).
- Pedir a los estudiantes, luego de su recorrido virtual, definir el **problema fundamental** detectado para el contenido: “cuestión social”.

2º Fase de búsqueda intencionada

- De acuerdo a los conceptos claves de la unidad y teniendo definido un problema desde el cual acercarse a la información, iniciar una búsqueda de documentos afines dentro de los sitios temáticos. Estos documentos pueden ser textos, imágenes o audio. Otorgar a

los estudiantes algunas palabras claves que puedan orientar la búsqueda, como pobreza, migración, marginalidad, entre otras.

3º Fase de selección y organización

- En base a los hallazgos realizados, construir una base de datos para tres contenidos que considere los más relevantes de profundizar de acuerdo al problema identificado. Cada base debe contar con documentos escritos e imágenes.
- Cada base o archivo deberá tener un nombre que identifique claramente los contenidos organizados en su interior.

4º Fase de análisis e interpretación

- Analizar el contenido seleccionado a partir de las siguientes preguntas a manera de ejemplo

Preguntas que podrían orientar el trabajo de los y las estudiantes:
--

1. *¿Qué problema definiste como el fundamental dentro de este fenómeno social identificado como la cuestión social?
¿Por qué te parece el fundamental?*
2. *Dentro de la información encontrada, seguramente revisaste diferentes opiniones o visiones sobre cada uno de los temas, como marginalidad, mujeres, huelgas, entre muchos otros. Completa el cuadro de acuerdo a tus indagaciones.*

Tema	Identificar puntos de divergencia	Identificar la información (autor – título – año – ubicación)

3. *Compara tu base de datos con la de algún otro compañero o compañera. Piensa porqué tu compañero incorporó otras temáticas. Luego de reflexionar, redacta, en una página, qué entendiste por “cuestión social”. Explica claramente qué significaba en la época hablar de “cuestión social”. Utiliza los temas trabajados en el Portal e incluye aquellas temáticas revisadas por tus compañeros o compañeras.*
4. *Inventa un título que sintetice de la mejor forma lo que aprendiste con respecto al tema.*

5º Fase de Producción

En esta fase, se propone a los estudiantes presentar la información a través de:

- una muestra abierta para los estudiantes de su nivel u otros niveles,
- un informe escrito,
- un informe oral,
- utilización de herramientas tecnológicas, como una presentación power point.

6. Fase de Evaluación

- Proponer a los estudiantes reflexionar en torno a preguntas que den cuenta de sus procesos de aprendizaje, especialmente los procesos metacognitivos involucrados en el desarrollo de la actividad.

Por ejemplo:

- *¿Qué he aprendido?*
 - *¿Qué aprendizaje aún siento débil?*
 - *¿Qué me falta hacer para aprender mejor?*
- Para concluir, el profesor podría calificar esta actividad en atención a los siguientes criterios
1. Uso crítico de la herramienta virtual
 - Recopilación de material significativo
 - Contrastación de fuentes
 - Uso de textos e imágenes
 - Análisis de la información
 2. Aprendizaje de la noción de "cuestión social"
 - Definición que incorpore las definiciones encontradas en el portal
 - Construcción clara y coherente de la noción de "cuestión social"
 - Uso crítico de fuentes y bibliografía
 - Capacidad de identificar problemas y tensiones en su definición.
 - Capacidad de construir una opinión propia sobre el tema.
 - Ortografía, comunicación oral y presentación del trabajo.